

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΕ701	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ζ'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε στους εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Ειδικού Υποβάθρου – Επιστημονικής Περιοχής – Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Μικροοικονομική Ανάλυση II		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://www.econ.uth.gr/okmdocsmount/GR/προγράμματα/οδηγός_σπουδών_latest.pdf https://www.econ.uth.gr/en/studies/undergraduate-studies/courses-description/7th-semester/major-business-economics/management-science		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι σπουδαστές/στρίες θα είναι σε θέση:

(α) Να εφαρμόζουν τα κριτήρια μέγιστου αναμενόμενου οικονομικού αποτελέσματος και ελάχιστης αναμενόμενης απώλειας ευκαιρίας οικονομικού αποτελέσματος σε προβλήματα λήψης αποφάσεων κάτω από συνθήκες κινδύνου.

(β) Να εκτιμούν μέσω εφαρμογής του θεωρήματος του Bayes στους μεταγενέστερες υπό συνθήκη πιθανότητες εμφάνισης των ενδεχομένων σε προβλήματα όπου απαιτείται η μεταγενέστερη ανάλυση λήψης αποφάσεων, να κατασκευάζουν αναθεωρημένους πίνακες οικονομικών αποτελεσμάτων στην περίπτωση αγοράς στους πρόσθετης πληροφόρησης, και να υπολογίζουν την αναμενόμενη αξία στους πρόσθετης πληροφόρησης.

(γ) Να δημιουργούν υποδείγματα γραμμικού και ακέραιου προγραμματισμού, να επιλύουν τα προβλήματα αυτά με τη χρήση του Solver του Microsoft Excel και να διενεργούν την απαραίτητη ανάλυση ευαισθησίας.

(δ) Να επιλέγουν το κατάλληλο υπόδειγμα ουρών αναλόγως των χαρακτηριστικών στους συστήματος εξυπηρέτησης, να υπολογίζουν τα απαιτούμενα μεγέθη στάσιμης κατάστασης, και να εκτιμούν το άμεσο και έμμεσο κόστους λειτουργίας του συγκεκριμένου συστήματος.

(ε) Να προσδιορίζουν την άριστη αποθεματική πολιτική σε υποδείγματα Newsvendor, και σε υποδείγματα συνεχούς και περιοδικής επιθεώρησης του αποθέματος.

(στ) Να εφαρμόζουν τη μέθοδο κρίσιμης διαδρομής (CPM) και τη τεχνική αξιολόγησης και αναθεώρησης προγράμματος (PERT) σε προβλήματα σχεδιασμού, προγραμματισμού, και διαχείρισης σύνθετων έργων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη στους γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (στους αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση
δεδομένων και πληροφοριών, με τη
χρήση και των απαραίτητων

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην
πολυπολιτισμικότητα

τεχνολογιών	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και
Λήψη αποφάσεων	ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε
Αυτόνομη εργασία	θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή στους ελεύθερης, δημιουργικής
Εργασία σε διεπιστημονικό	και επαγωγικής σκέψης
περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Στους...
	

Το μάθημα αποσκοπεί στους παρακάτω γενικές ικανότητες:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών,
- Λήψη αποφάσεων,
- Αυτόνομη εργασία,
- Προαγωγή στους ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης,

και στους παρακάτω ειδικούς στόχους:

(α) Να αντιληφθούν τη χρησιμότητα των τεχνικών διοικητικής επιστήμης σε προβλήματα λήψης αποφάσεων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς,

(β) Να εξοικειωθούν με διαδικασίες δημιουργίας ή/και χρήσης των κατάλληλων προτύπων, μεθοδολογιών, τεχνικών κλπ. Τα οποία θα στους βοηθήσουν στη συστηματική ανάπτυξη και εφαρμογή στους αναλυτικής ικανότητας που απαιτείται για λήψη αποφάσεων,

(γ) Να κατανοήσουν στους προϋποθέσεις και στους περιορισμούς στη χρήση και εφαρμογή στους κάθε τεχνικής ανάλογα με τη φύση του επιχειρησιακού προβλήματος και στους απόφασης που θα πρέπει να ληφθεί.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΗ – ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ BAYES

Κατασκευή πίνακα οικονομικών αποτελεσμάτων, Τα κριτήρια του μέγιστου αναμενόμενου οικονομικού αποτελέσματος και στους ελάχιστης αναμενόμενης απώλειας ευκαιρίας οικονομικού αποτελέσματος, Προγενέστερη αναμενόμενη αξία πλήρους πληροφόρησης, Δένδρα αποφάσεων, Αναθεωρημένες πιθανότητες εμφάνισης των ενδεχομένων και το θεώρημα του Bayes, Πίνακας οικονομικών αποτελεσμάτων στην περίπτωση αγοράς στους πρόσθετης πληροφόρησης και συμμόρφωσης στους αυτήν, Μεταγενέστερη αναμενόμενη αξία πλήρους πληροφόρησης, Αναμενόμενη αξία στους δειγματοληπτικής πληροφόρησης, Δένδρα αποφάσεων με πρόσθετη πληροφόρηση.

ΓΡΑΜΜΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Διαδικασία κατασκευής στους υποδείγματος γραμμικού προγραμματισμού, Αντικειμενική συνάρτηση και περιορισμοί του προβλήματος, Ανάλυση ευαισθησίας αναφορικά με μεταβολές (α) στους συντελεστές στους αντικειμενικής συνάρτησης

και (β) στο δεξί σκέλος των περιορισμών, Δυϊκές τιμές, Επίλυση προβλημάτων γραμμικού προγραμματισμού με τον SOLVER του EXCEL, (καταχώρηση μεταβλητών απόφασης, αντικειμενικής συνάρτησης και περιορισμών, επίλυση), Εφαρμογές Γραμμικού Προγραμματισμού (επιλογή προϊόντων, προγραμματισμός παραγωγής και αποθεμάτων, προγραμματισμός μεταφορών).

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΑΚΕΡΑΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ

Διατύπωση προβλημάτων με λογικές μεταβλητές 0 ή 1, εφαρμογές (προγραμματισμός κεφαλαιακών αναγκών, διαχείριση σταθερών εξόδων και χωροθέτησης μονάδων παραγωγής), Χρήση του EXCEL στην επίλυση προβλημάτων ακέραιου προγραμματισμού.

ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Στοιχεία στους análisis ουρών αναμονής, το σύστημα σειράς αναμονής με έναν ή πολλαπλούς σταθμούς εξυπηρέτησης, Απεριόριστος/πεπερασμένος αριθμός πελατών στο σύστημα, Κριτήρια αξιολόγησης στάσιμης κατάστασης, Συναρτήσεις κόστους, Προσδιορισμός στους δυναμικότητας στους συστήματος εξυπηρέτησης.

ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

Διαδικασία δημιουργίας συστήματος αποθεμάτων, Διαχείριση αποθεμάτων σε μια περίοδο (το υπόδειγμα του εφημεριδοπώλη), υπόδειγμα αποθεμάτων συνεχούς επιθεώρησης, Περιοδική επιθεώρηση σε συστήματα αποθεμάτων.

ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ

Μεθοδολογίες PERT και CPM, Διαγράμματα Gantt, Οικονομική διάσταση του προγραμματισμού έργων, Θεωρητική και διαγραμματική ανάλυση.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω χρήσης (α) στους ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class, και ιδρυματικού email και (β) του Microsoft EXCEL
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i>	Η παράδοση του μαθήματος γίνεται εντός των αιθουσών του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών μέσω χρήσης των εργαλείων του Microsoft Office 365 (Word, EXCEL, Power Point). Οι διαφάνειες στους κάθε διάλεξης και το αντίστοιχο υποστηρικτικό υλικό είναι ήδη αναρτημένα

Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τους αρχές του ECTS	στην ηλεκτρονική πλατφόρμα e-class του μαθήματος ώστε οι φοιτητές/τριες να έχουν πρόσβαση σε αυτά κατά τη διάρκεια στους διάλεξης. Ο υπάρχων τεχνολογικός εξοπλισμός των παραπάνω αιθουσών δίνει στους τη δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού πίνακα μέσω συσκευής WACOM, η οποία επιτρέπει τη γραφή σε παρουσιάσεις και κείμενα με δυνατότητες αποθήκευσης των εμπλουτισμένων κειμένων και παρουσιάσεων. Τα εμπλουτισμένα κείμενα που περιέχουν σχόλια επί των διαλέξεων και λύσεις ασκήσεων και προβλημάτων αναρτώνται στους στο e-class του μαθήματος μετά το τέλος στους κάθε διάλεξης. Αναρτημένα στο e-class για κάθε θεματική είναι και αρχεία που περιέχουν επιπρόσθετα προβλήματα και ασκήσεις τα οποία καλούνται οι φοιτητές/τριες να επιλύουν στους εξάσκηση και κατανόηση στους διδασκόμενης ύλης. Λύσεις και σχόλια για τα προβλήματα αυτά δίνονται είτε κατά τη διάρκεια των διαλέξεων είτε σε ώρες γραφείου που έχει ανακοινώσει ο διδάσκων (σε ειδικές περιπτώσεις ακόμη και μέσω e-mail με χρήση των ιδρυματικών λογαριασμών των φοιτητών/τριων). Πιο συγκεκριμένα, ο φόρτος εργασίας του μαθήματος αναλύεται ως εξής:																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>39 ώρες</td></tr> <tr> <td>Μελέτη στο σπίτι</td><td>85 ώρες</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Εργασίας</td><td>30 ώρες</td></tr> <tr> <td>Προετοιμασία για γραπτή Εξέταση</td><td>24 ώρες</td></tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td><td>2 ώρες</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>180 ώρες</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39 ώρες	Μελέτη στο σπίτι	85 ώρες	Εκπόνηση Εργασίας	30 ώρες	Προετοιμασία για γραπτή Εξέταση	24 ώρες	Εξετάσεις	2 ώρες			Σύνολο Μαθήματος	180 ώρες
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	39 ώρες																
Μελέτη στο σπίτι	85 ώρες																
Εκπόνηση Εργασίας	30 ώρες																
Προετοιμασία για γραπτή Εξέταση	24 ώρες																
Εξετάσεις	2 ώρες																
Σύνολο Μαθήματος	180 ώρες																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή στους διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης,	ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΕΙΜΕΡΙΝΟΥ ΕΞΑΜΗΝΟΥ Ατομική Εργασία: 20% Τελική Γραπτή εξέταση: 80% ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ Γραπτή εξέταση: 100% Τα προβλήματα στους εργασίας και στους γραπτής εξέτασης αναλύονται σε επί μέρους ερωτήσεις, όπου σε																

Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Στους Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	κάθε ερώτηση αναγράφεται ο βαθμός που λαμβάνει η ολοκληρωμένη απάντηση. Η διόρθωση στους εργασίας και στους γραπτής εξέτασης βασίζεται σε ειδικό πρότυπο βαθμολόγησης (marking scheme), για το οποίο ενημερώνονται οι φοιτητές/τριες κατά τη διάρκεια των διαλέξεων.
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

C.T. Ragsdale, 2025. «Μοντελοποίηση στη λήψη αποφάσεων με χρήση Υπολογιστικών Φύλλων. Εφαρμογές στην Επιχειρηματική Αναλυτική», Εκδόσεις BROKEN HILL PUBLISHERS LTD

T.A. Taha, 2017, 10^η Έκδοση. «Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα», Εκδόσεις Α.Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.

D.R. Anderson, S.J.Sweeney, W.A.Thomas, M. Kirpp, 2014, «Διοικητική επιστήμη», Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ.