



Τμήμα
Οικονομικών
Επιστημών

ΣΟΔΕ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Π1.3_ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΠΣ

(Εγκριση από την 12η Συνεδρίαση του ΤΟΕ στις 12/2/2025)

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΠΣ Τμήματος Οικονομικών Επιστημών

1. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Επίκεντρο της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών (ΤΟΕ), και άμεσα συνδεδεμένη με την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (Π.Θ.), είναι η παροχή της απαιτούμενης ποιοτικά σύγχρονης εκπαίδευσης σύμφωνα με τα διεθνή ακαδημαϊκά και ερευνητικά πρότυπα. Αυτό επιτυγχάνεται με την συνεχή και αποτελεσματική βελτίωση του προγράμματος σπουδών, παράλληλα με την υποστήριξη του εκπαιδευτικού, ερευνητικού έργου αλλά και των διοικητικών υπηρεσιών και λειτουργιών, έτσι ώστε να μπορεί το τμήμα στο σύνολο του να ανταποκρίνεται στις διεθνείς ακαδημαϊκές και ερευνητικές συνθήκες και απαιτήσεις. Το ΤΟΕ υποστηρίζει και εφαρμόζει την πολιτική της ποιότητας, με βάση την οποία προσανατολίζει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του προγράμματος σπουδών, ισχυροποιεί τη θέση του στην διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα, αναδεικνύει το ρόλο την τοπική και περιφερειακή κοινωνία, μένει πιστό στην επίτευξη του σκοπού και του αντικειμένου που υπηρετεί, υλοποιεί τους στόχους του Τμήματος και επενδύει στη διαρκή βελτίωση του.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ είναι άμεσα συνδεδεμένη με την Πολιτική Ποιότητας του Π.Θ. Βασικός μηχανισμός προώθησης της πολιτικής του Π.Θ. με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς αποτελεί το «Σχέδιο Δράσης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας 2015-2018», το οποίο κατατέθηκε από την Πρυτανεία και οριστικοποιείται μέσα από συμμετοχικές διαδικασίες που ξεκίνησαν τον Μάρτιο του 2015. Το σχέδιο δράσης βασίζεται στη φιλοσοφία της Ποιότητας και της Αριστείας και περιλαμβάνει πολιτικές και μέτρα που αφορούν όλους τους Τομείς Λειτουργίας του Π.Θ. Η πολιτική της Διασφάλισης Ποιότητας (Δ.Π.) του Π.Θ. αφορά στους τομείς:

- Θεωρητική και Εφαρμοσμένη Εκπαίδευση των προπτυχιακών φοιτητών
- Μεταπτυχιακές Σπουδές
- Αριστεία στην Εκπαίδευση και την Έρευνα
- Εξωστρέφεια και διεθνοποίηση
- Συμβολή στην περιφερειακή ανάπτυξη
- Αποτελεσματική διοικητική λειτουργία

Η Πολιτική Διασφάλισης του ΠΠΣ συνάδει με τις αρχές και το στρατηγικό πλαίσιο λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ του ΠΘ.

2. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)

Το ΠΠΣ τροποποιείται ή βελτιώνεται με τις εξής διαδικασίες:

Στο τέλος κάθε εξαμήνου λαμβάνει χώρα η διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές. Με βάση την παραπάνω διαδικασία αλλά και με βάση πληροφορίες που αφορούν τις επιδόσεις των φοιτητών στα μαθήματα, οι διδάσκοντες αποφαινόμενοι σχετικά με την επίτευξη των μαθησιακών στόχων και αποτελεσμάτων που επιδίωξαν. Με βάση τα παραπάνω, ο/η κάθε διδάσκων/ουσα είναι δυνατόν να προτείνει διορθώσεις κατά τον Απρίλιο-Μάιο για τα μαθήματά του.

Μετά από την κατάθεση της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης, κατά την οποία πραγματοποιείται καταγραφή των υποδομών υποστήριξης της μάθησης και εντοπίζονται με τον τρόπο αυτό τυχόν ελλείψεις ή ανάγκες ενίσχυσης της υποστήριξης που παρέχεται. Τα δεδομένα αυτά, αφού αναλυθούν από την ΟΜΕΑ του Τμήματος, συζητούνται στις Συνελεύσεις του Τμήματος προκειμένου να βρεθούν τρόποι βελτίωσης. Επιπλέον, τα συμπεράσματα αυτά κατατίθενται μέσω της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος.

Η Συνέλευση του Τμήματος συνεδριάζει τον Απρίλιο και λαμβάνονται οι σχετικές αποφάσεις για το Πρόγραμμα Σπουδών του επόμενου έτους. Οι αλλαγές στο Πρόγραμμα Σπουδών, ενσωματώνονται στον Οδηγό Σπουδών και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Τμήματος μέχρι την έναρξη (Σεπτέμβριος) του επόμενου ακαδημαϊκού έτους.

Ορισμένα παραδείγματα στόχων για τη διασφάλιση ποιότητας του ΠΠΣ και της εκπαιδευτικής δράσης των διδασκόντων αφορούν στα ακόλουθα:

- Μέγιστη δυνατή κάλυψη των 13 εβδομάδων διδασκαλίας ανά εξάμηνο.
- Μέγιστη δυνατή παρακολούθηση και συμμετοχή των μαθημάτων από τους φοιτητές.
- Μεγιστοποίηση της επιτυχούς συμμετοχής στην κανονική και επαναληπτική εξεταστική του έτους.
- Συμμετοχή των διδασκόντων σε μεταπτυχιακά προγράμματα.
- Ανανέωση μέσων διδασκαλίας (πχ, νέες μέθοδοι διδασκαλίας, νέοι τρόποι εξέτασης), επικαιροποίηση των συγγραμμάτων ανάλογα με τη φύση του μαθήματος, επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων ανάλογα με τη φύση του μαθήματος.
- Αξιολόγηση της διδασκαλίας από τους φοιτητές με τη χρήση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων όπως καθορίζονται από την ΜΟΔΙΠ ΠΘ.
- Συμμετοχή των διδασκόντων σε διαλέξεις ως προσκεκλημένοι ομιλητές σε άλλα Προγράμματα Σπουδών της χώρας ή του εξωτερικού.

3. Βασικές αρχές Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΟΕ

Σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές και τους στόχους της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΘ, το ΤΟΕ υποστηρίζει και διαφυλάσσει τις ακόλουθες αρχές Πολιτικής Διασφάλισης της Ποιότητας:

- Υψηλή Ποιότητα Παρεχόμενης Εκπαίδευσης.

- *Επένδυση στο φοιτητικοκεντρικό χαρακτήρα μάθησης.*
- *Εστίαση στην αριστεία και στην επιστημονική έρευνα.*
- *Υποστήριξη της εξωστρέφειας σε διεθνές, εθνικό και τοπικό επίπεδο.*

4. Βασικοί στόχοι της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΟΕ

Στα πλαίσια διαμόρφωσης και υλοποίησης της Πολιτικής Διασφάλισης του Τμήματος, η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με όλες ακαδημαϊκές/ διοικητικές στο εσωτερικό του τμήματος καλείται να ικανοποιήσει τους ακόλουθους στόχους αλλά και να προσδιορίσει τα μέσα/ μηχανισμούς πραγμάτωσής τους. Πιο συγκεκριμένα οι στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- *διασφάλιση της καταλληλότητας της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών,*
- *επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,*
- *προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου,*
- *καταλληλότητα του έκτακτου διδακτικού προσωπικού,*
- *προώθηση της ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας,*
- *ανάδειξη τρόπων σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,*
- *ανάδειξη του επιπέδου ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων που ζητούνται στην αγορά εργασίας,*
- *ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας,*
- *διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και τη συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.*

5. Μέσα και μηχανισμοί ικανοποίησης των παραπάνω στόχων

Παράδειγμα μηχανισμού ικανοποίησης στόχου

Στόχος: *Διασφάλιση της καταλληλότητας της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών*

Μέσα/ μηχανισμοί: Η γενική εποπτεία της λειτουργίας του ΤΟΕ και της διασφάλισης της καταλληλότητας της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών, καθώς και της τήρησης των νόμων επιτελείται από την Συνέλευση του ΤΟΕ. Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της Συνέλευσης είναι ο καθορισμός της εκπαιδευτικής και ερευνητικής πολιτικής του Τμήματος, ο προγραμματισμός και η στρατηγική της πορείας και της ανάπτυξής του, ο τακτικός απολογισμός των σχετικών δραστηριοτήτων του στο πλαίσιο των γενικότερων αποφάσεων της Συγκλήτου, η κατανομή των πιστώσεων στις εκπαιδευτικές, ερευνητικές και λοιπές δραστηριότητες, ο προγραμματισμός θέσεων μελών ΔΕΠ, η προκήρυξη θέσεων μελών ΔΕΠ, η συγκρότηση εκλεκτορικών σωμάτων, ο ορισμός των μελών των συμβουλευτικών επιτροπών για τους υποψήφιους διδάκτορες, η απονομή

μεταπτυχιακών διπλωμάτων, καθώς και οποιονδήποτε άλλων θεμάτων που άπτονται της λειτουργίας του ΠΜΣ του ΤΟΕ μετά από σχετικές εισηγήσεις. Αυτοί οι μηχανισμοί αναφέρονται στα ακόλουθα:

- Στη λειτουργία της ΟΜΕΑ που έχει την συνολική ευθύνη σχεδιασμού και υλοποίησης της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας στο εσωτερικό του τμήματος.
- Στην αποτελεσματική λειτουργία της Γραμματείας με την ενίσχυση του ρόλου της στην αποτελεσματικότερη λειτουργία του ΠΠΣ.
- Στη λειτουργία και το ρόλο που διαδραματίζουν οι διάφορες επιτροπές (π.χ. Πρακτικής άσκησης, Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας, Επιτροπή διεξαγωγής κατατακτηρίων εξετάσεων). Στο παραπάνω πλαίσιο και με βάση τον αρχικό στόχο της διασφάλισης ποιότητας η ΟΜΕΑ με εισήγηση της στην Συνέλευση του τμήματος, προβαίνει σε ετήσια βάση στην επικαιροποίηση των μέσων ποιότητας προκειμένου να διασφαλιστεί η λειτουργία του Τμήματος και των μελών του (φοιτητές, ανθρώπινο δυναμικό, διαθέσιμες υποδομές, διαμόρφωση/ υποστήριξη της ιστοσελίδας του τμήματος κ.α). Παράλληλα επικαιροποιείται ο ρόλος της λειτουργίας της γραμματείας αλλά και των επιτροπών του τμήματος (π.χ. ΟΜΕΑ, Πρακτικής Άσκησης, Ερευνητικής Πολιτικής και Σχεδιασμού κ.α.), ενώ επικαιροποιείται και το αρχείο των εξωτερικών αξιολογητών του τμήματος. Τέλος καθορίζονται οι όποιες ενέργειες κρίνονται απαραίτητες για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του τμήματος.

6. Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών επικοινωνείται με τους ακόλουθους τρόπους:

- Υπάρχει το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας αναρτημένο στο επίσημο site του τμήματος έτσι ώστε να είναι διαθέσιμο προς κάθε ενδιαφερόμενο. Ο σχετικός σύνδεσμος βρίσκεται στην ενότητα «[Τμήμα =>Πιστοποίηση=>Κανονισμοί Τ.Ο.Ε.](#)».
- Σε κάθε μηνιαία Γενική Συνέλευση του Τμήματος μια από τις ενότητες θεμάτων που συζητάται είναι και η ενότητα που αφορά 'Θέματα Ποιότητας/ Αξιολόγησης', όπου ο Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με τα υπόλοιπα μέλη της ΟΜΕΑ παρουσιάζουν προς συζήτηση, ενημέρωση, απόφαση και προγραμματισμό ζητήματα που σχετίζονται με την Πολιτική Ποιότητας του ΤΟΕ.